

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE UTILIZAÇÃO DO NOSSO SÍTE.**

A **Restocar Comércio e Reparação de Viaturas, Lda** respeita a privacidade e empreende todos os cuidados para proteger as respetivas informações.

Esta política de privacidade, consiste em prestar as informações que recolhemos e da forma como a podemos utilizar bem como das normas de segurança adotadas para proteger a sua identidade e dados pessoais.

### **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:**

A **Restocar Comércio e Reparação de Viaturas, Lda** (doravante designada RESTOCAR) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, por meios automatizados ou não, desde a sua recolha, organização, conservação até à eliminação.

A RESTOCAR conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, que atualmente estão previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.

### **QUE TIPO DE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS:**

Podem ser solicitadas informações pessoais, como o seu nome, endereço de correio eletrónico, contato de telefone, NIF, matrícula da sua viatura e data da matrícula.

As informações supra podem ser solicitadas quando preenche o formulário de consentimento quer como, cliente, visitante, e ou quando envia mensagens de correio eletrónico e para serviços que exigem um registo ou uma subscrição.

### **UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES:**

Todas as informações pessoais que obtemos serão registadas, utilizadas e protegidas em conformidade com legislação comunitária vigente em matéria de proteção de dados e com esta política de privacidade.

As informações recolhidas, têm como finalidade o envio de informações /divulgação por correio eletrónico, telefone e/ou mensagens SMS acerca dos nossos produtos, serviços, informação da inspeção anual da sua viatura, campanhas e inquéritos de satisfação.

O envio das informações apenas ocorre, quando o titular dos dados, tiver expressamente optado por receber mensagens de correio eletrónico, telefone e/ou mensagens SMS da Empresa Restocar. Caso não pretenda receber mais mensagens de correio eletrónico, telefone e/ou SMS, entre em contacto connosco através de email para [consentimentos@restocar2.com](mailto:consentimentos@restocar2.com) ou carta para a nossa morada, Rua Veloso Salgado, nº 567, 4450-801 Leça da Palmeira.

### **FINALIDADE**

Os seus dados pessoais serão apenas utilizados com vista aos fins acima indicados.

Os seus dados não serão transmitidos a outros, nem serão utilizados para fins diferentes daqueles para que nos deu o consentimento.

Note que a comunicação dos seus dados pessoais que está a realizar à RESTOCAR não é obrigatória por lei ou por outro motivo. Assim, não está obrigado a indicar-nos os seus dados, mas, se não o fizer, a consequência será não receber qualquer tipo de informação da RESTOCAR.

## **DIREITO DE ACESSO, RECTIFICAÇÃO, ELIMINAÇÃO OU MODIFICAÇÃO OU ACTUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS**

Tem o direito de, sempre que quiser e gratuitamente, pedir à RESTOCAR para:

- . aceder aos dados que nos indicou
- . pedir a retificação dos seus dados
- . pedir o apagamento dos seus dados
- . pedir a limitação do tratamento dos seus dados
- . opor-se ao tratamento dos seus dados

Note-se, porém, que caso exista norma ou obrigação legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a RESTOCAR responderá a impossibilidade de executar o pedido, indicando o respetivo fundamento.

## **NOSSO CONTACTO**

Se tiver quaisquer perguntas ou comentários relativamente ao nosso Web site e/ou à nossa política de privacidade, escreva-os para o endereço presente no nosso website.

## **PROTECÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS VISITANTES**

As informações que nos fornece ao visitar o nosso Web site, estão protegidas no âmbito da implementação das várias medidas de segurança, nomeadamente através de acesso condicionado, e de salvaguardada confidencialidade das informações.

Alertamos, contudo, que ao fornecer informações pessoais online, existe um risco de terceiros poderem interceptar e utilizar estas informações, pelo que em termos de segurança de qualquer informação que divulgue online; fá-lo-á por sua própria conta e risco.

## **PRIVACIDADE DE MENORES (CRIANÇAS E JOVENS)**

A empresa está empenhada em proteger a privacidade de crianças e não pretende recolher dados pessoais de menores com idade inferior a 13 anos (A idade legalmente definida em termos de lei nacional no âmbito do RGPD). Se o utilizador for uma criança com idade inferior a 13 anos e tentar enviar

o seu registo, o mesmo será rejeitado e a criança será informada de que não aceitamos registos provenientes de crianças com idade inferior a 13 anos. Incentivamos os pais e os responsáveis por menores com idade inferior a 13 anos a controlarem e supervisionarem regularmente a utilização do correio eletrónico e as outras atividades online das crianças.

## **UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Caso pretenda poderá desativar todos os cookies, caso prefira não os receber. Também pode fazer com que o seu computador o avise da utilização de cookies. Em ambos os casos, tem de ajustar as definições do seu navegador (como o Internet Explorer).

## **O CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS**

Ao utilizar o nosso Web site confirma que aceita os termos desta Política de Privacidade, assim como os nossos Termos e Condições. Caso não concorde com os termos da nossa Política de Privacidade e os nossos Termos e Condições, solicita-se que não nos forneça informações pessoais e cesse a utilização no nosso Web site.

## **DIREITO A RECLAMAR**

Caso considere que os seus dados não estão a ser tratados em conformidade com a legislação aplicável, designadamente europeia e nacional, lembramos que tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados).



## **POLITICA DE PRIVACIDADE**

A política de privacidade online aplica-se apenas às informações recolhidas através do nosso Web site e não às informações recolhidas offline.